



СТИСЛІ РЕЗУЛЬТАТИ

опитування відвідувачів Апеляційного суду
Чернігівської області

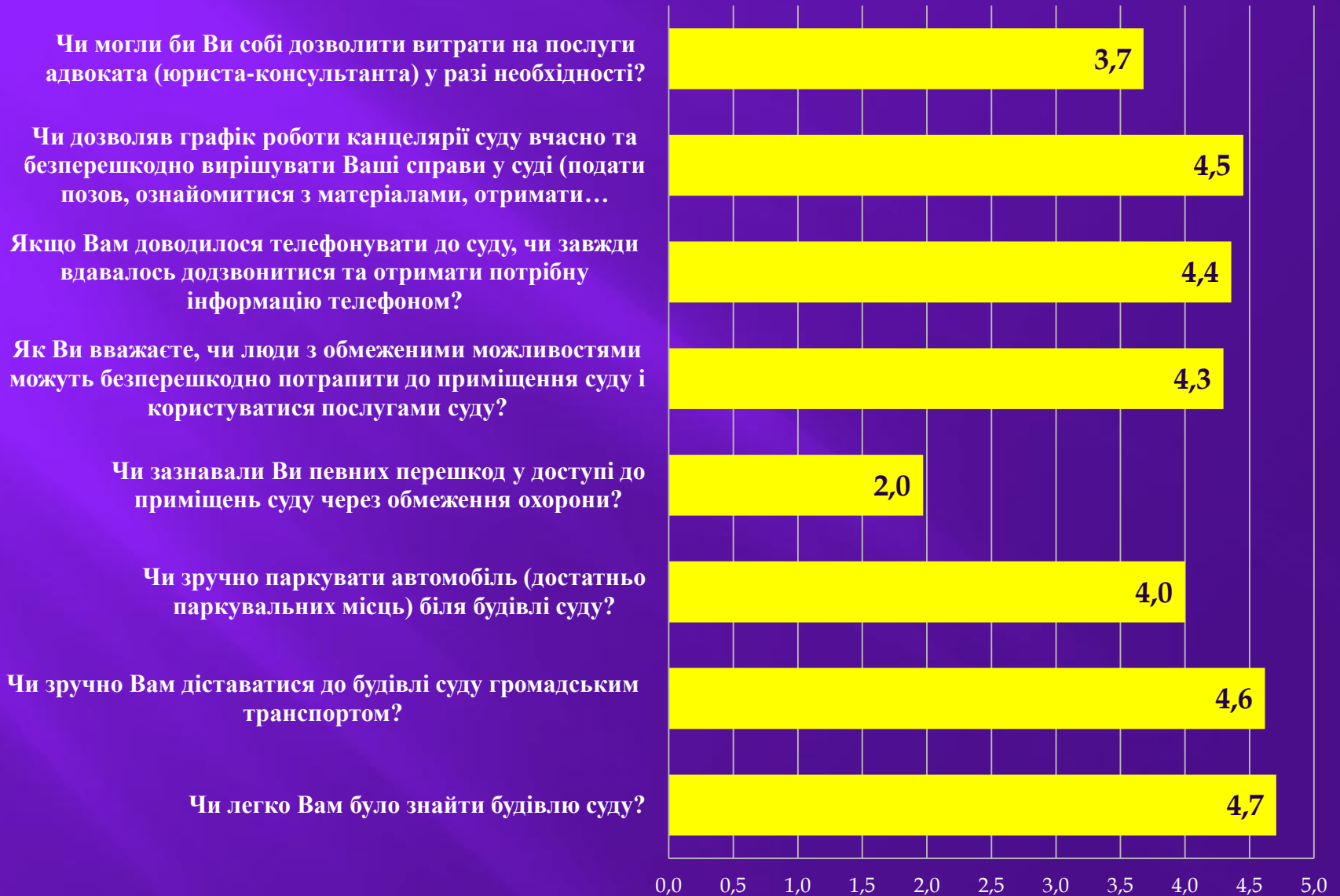
за методологією карток громадянського звітування

в рамках проекту

**«СТВОРЕННЯ ПОЗИТИВНОГО
ІМІДЖУ СУДУ ЧЕРЕЗ
ВИЯВЛЕННЯ ТА УСУНЕННЯ
ТИПОВИХ ПРОБЛЕМ В
ДІЯЛЬНОСТІ СУДІВ»**

**ОЦІНЮВАННЯ РОБОТИ
АПЕЛЯЦІЙНОГО СУДУ
ЧЕРНІГІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ
ЗА ВИМІРАМИ ЯКОСТІ**

Доступність Апеляційного суду Чернігівської області

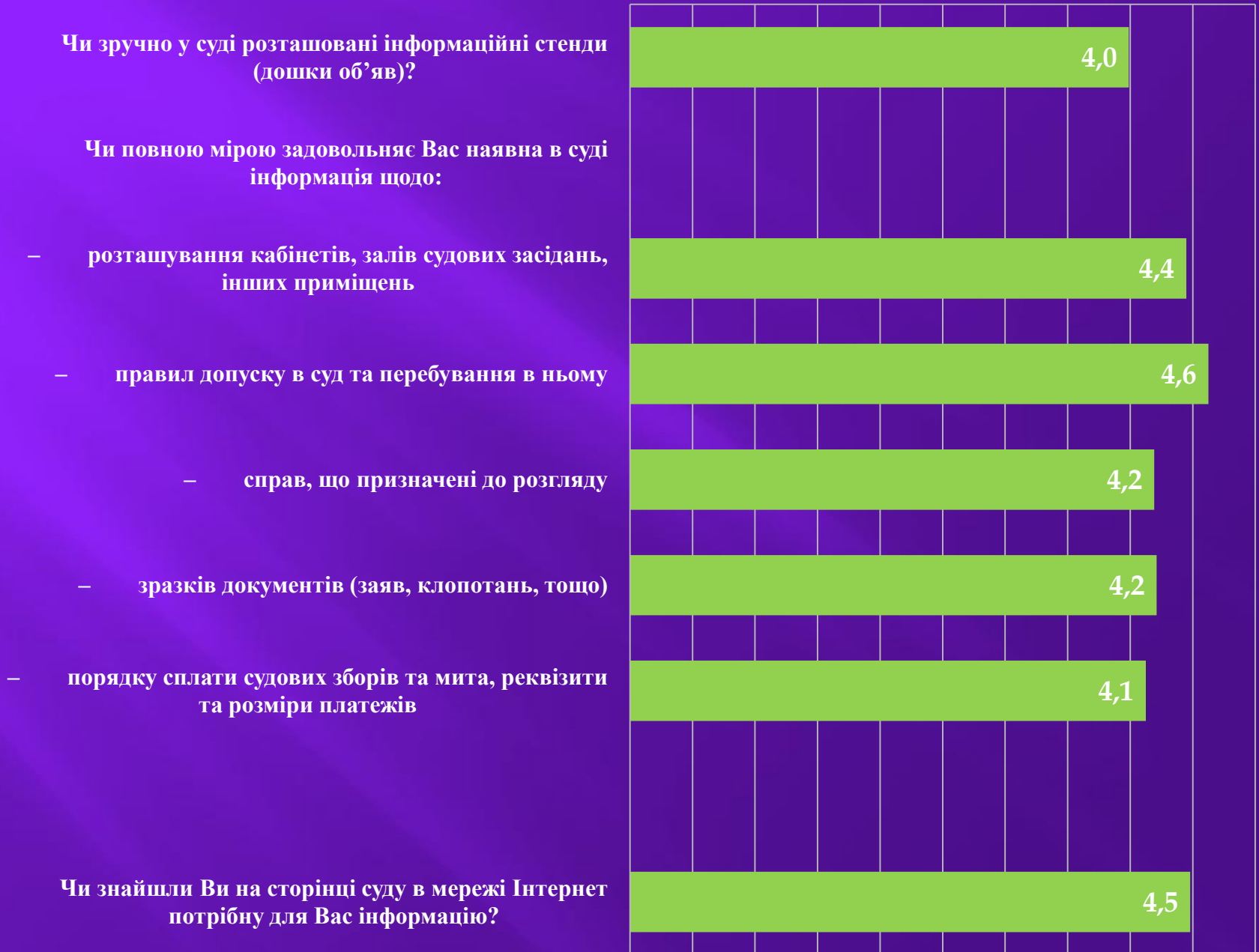


Чи є характерним для приміщення Апеляційного суду Чернігівської області



Повнота та ясність інформації в Апеляційному суді Чернігівської області

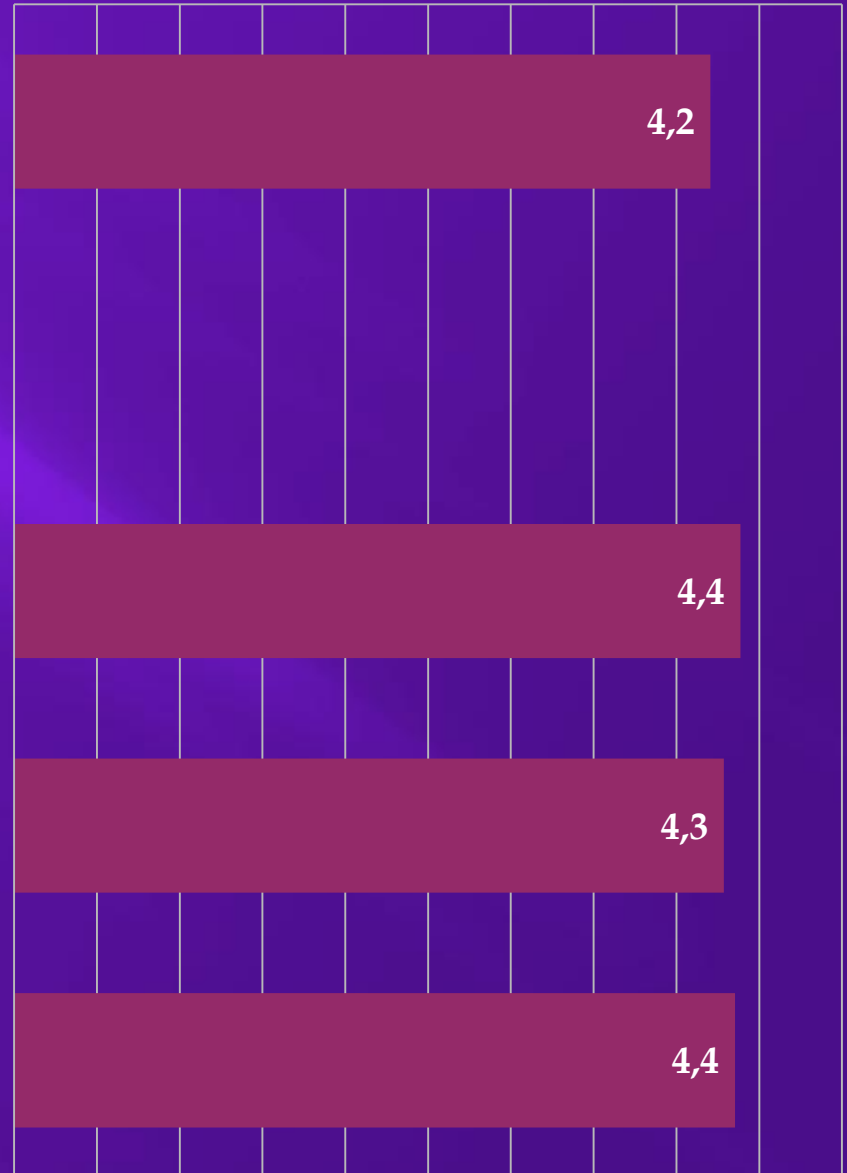
0,0 0,5 1,0 1,5 2,0 2,5 3,0 3,5 4,0 4,5 5,0



Сприйняття роботи працівників апарату Апеляційного суду Чернігівської області

0,0 0,5 1,0 1,5 2,0 2,5 3,0 3,5 4,0 4,5 5,0

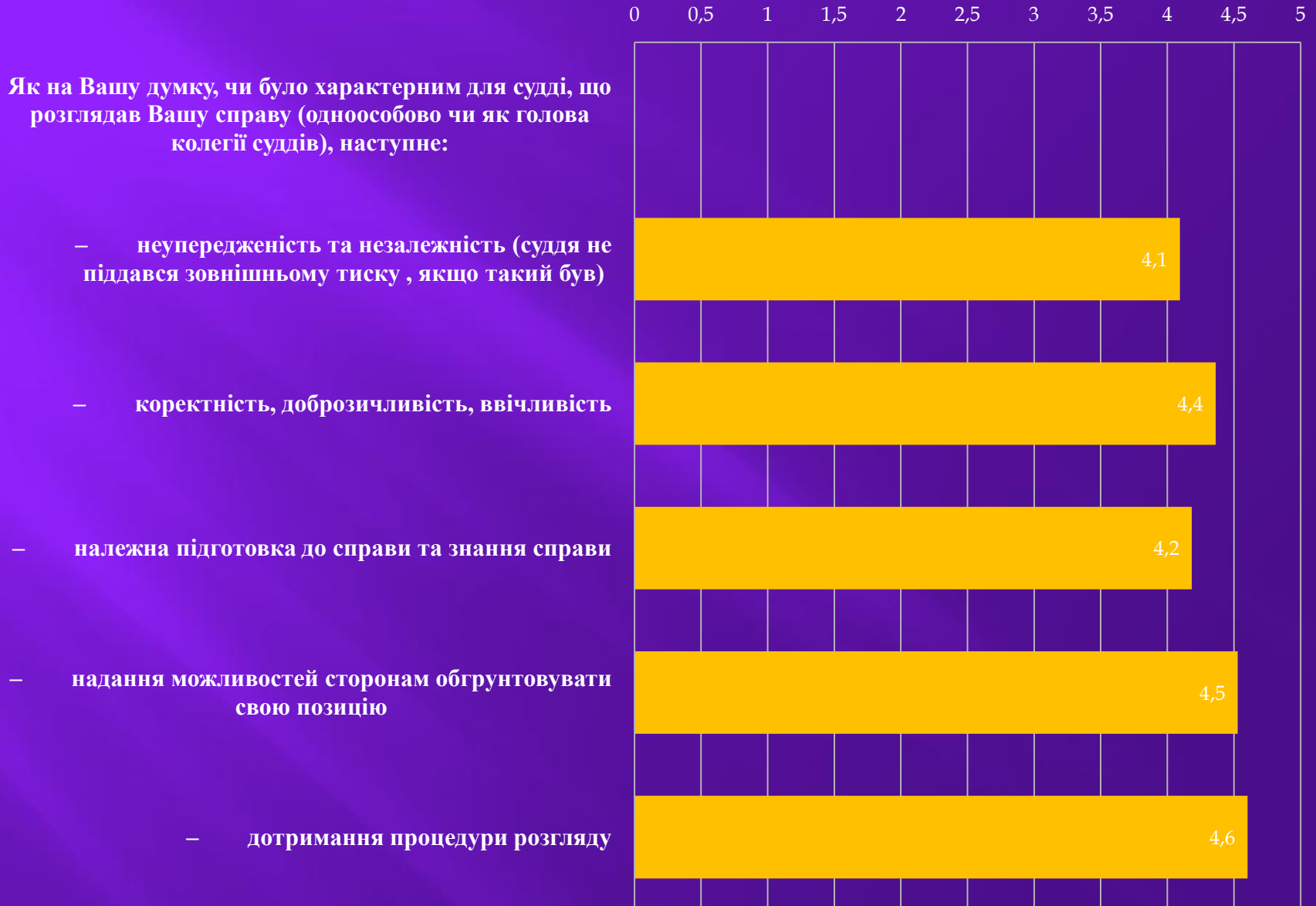
- Чи працівники суду працювали старанно та не припускалися помилок, які призводили б до перероблення документів та порушення строків?
- Чи виявили працівники апарату суду при спілкуванні з Вами такі риси:
- доброзичливість, повага, бажання допомогти
 - однакове ставлення до всіх, незалежно від соціального статусу
 - професіоналізм, знання своєї справи



Дотримання термінів судового розгляду Апеляційним судом Чернігівської області



Сприйняття роботи судді Апеляційного суду Чернігівської області



Судові рішення Апеляційного суду Чернігівської області

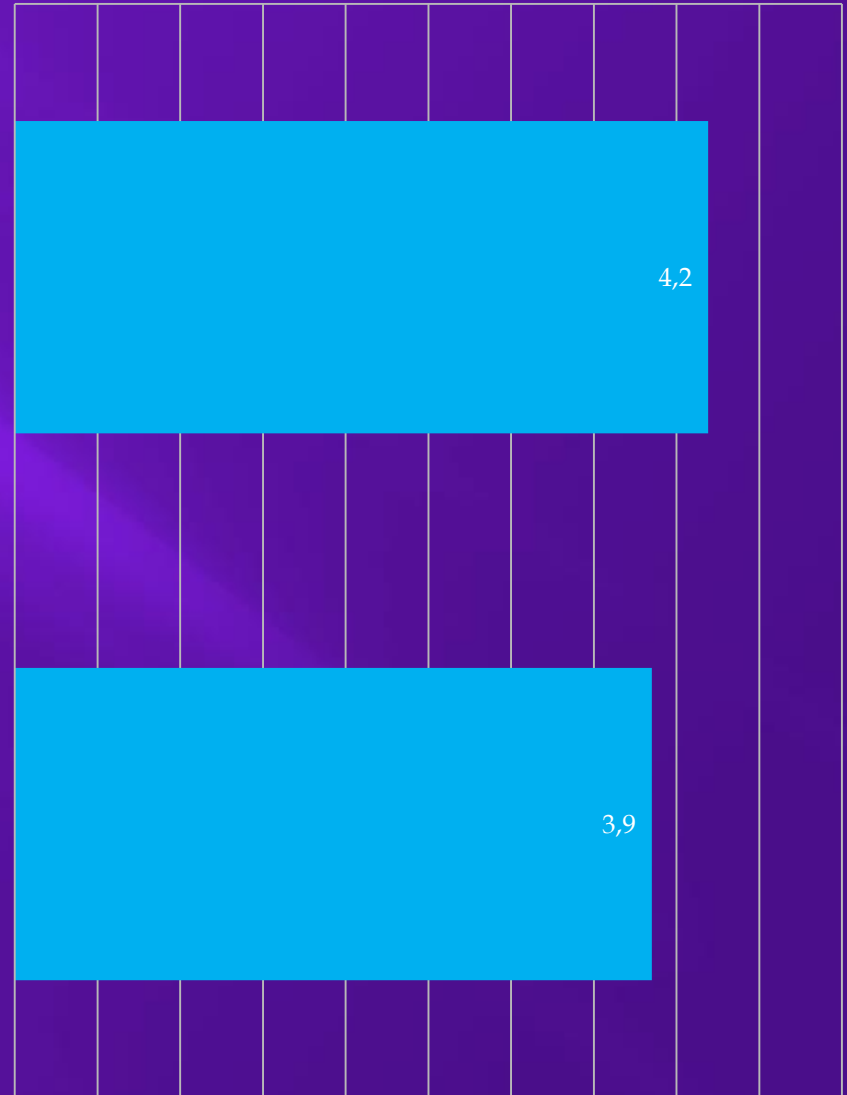
0,0 0,5 1,0 1,5 2,0 2,5 3,0 3,5 4,0 4,5 5,0

Чи було рішення викладено легкою, доступною для розуміння мовою?

4,2

На Вашу думку, чи було рішення по Вашій справі добре обґрунтованим?

3,9



Коли мова йде про підвищення якості роботи суду, на Вашу думку, які виміри якості, слід покращувати в першу чергу?



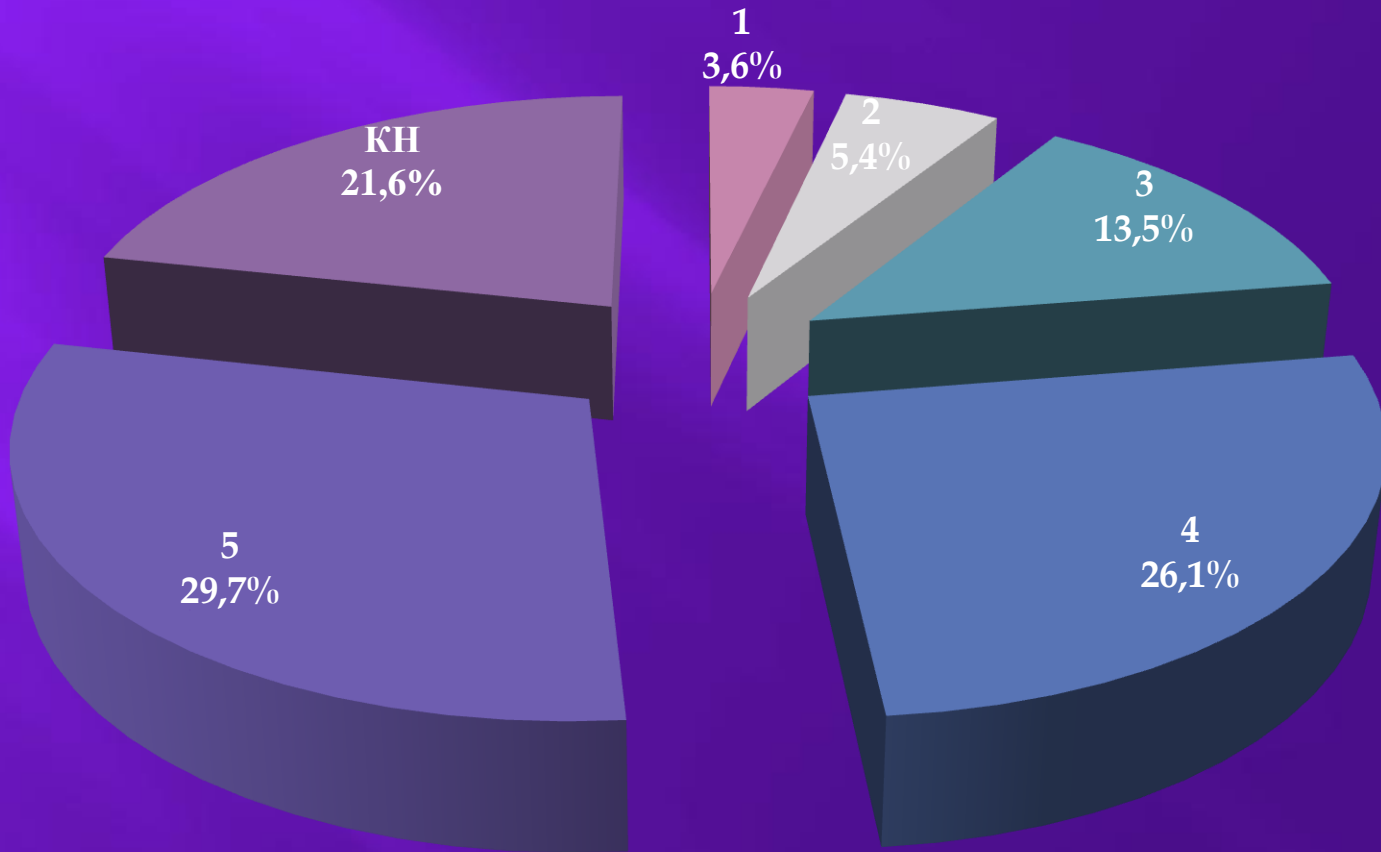
Додаткові питання, які були включені до анкети за пропозицією учасників проекту



Вплив на розгляд справи та кінцеве рішення по ній акцій протесту які проводяться під будівлями судів з точки зору відвідувачів Апеляційного суду Чернігівської області.



Оцінка якості роботи апеляційного суду
Чернігівської області за 5-бальною шкалою



Конкретні зміни, які на погляд респондентів, необхідні для покращання роботи апеляційного суду Чернігівської області сьогодні (*висловлювання респондентів збережені дослівно*):

- БІЛЬШЕ СТІЛЬЦІВ В КОРИДОРІ
- ЗРУЧНІШЕ РОЗМІСТИТИ ІНФОРМАЦІЙНІ СТЕНДИ (В ПЕРЕШОМУ КОРИДОРІ СУДУ)
- ЗМІНИТИ МІСЦЕРОЗТАШУВАННЯ СТОЛА ДЕРЖАВНОГО ОБВИНУВАЧЕННЯ І ЗАХИСНИКА В ЗАЛІ СУДУ
- РОЗМІСТИТИ ІНФОРМАЦІЙНІ СТЕНДИ ТАК, ЩОБ БУЛО ЗРУДНО НИМИ КОРИСТУВАТИСЯ ВІДВУДУВАЧАМИ СУДАМИ
- РОЗМІСТИТИ В ПРИМІЩЕННІ СУДУ ДЗЕРКАЛА
- ЩОБ СУДДІ КРАЩЕ СЛУХАЛИ
- ПЕРЕНЕСТИ В ПОЧАТОК СТЕНДИ
- НЕ ЗАТЯГУВАТИ СУДОВІ ЗАСІДАННЯ
- ДОТРИМАННЯ СТРОКІВ
- ВВЕСТИ КРИМІНАЛЬНУ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕОБГРУНТОВАНІСТЬ РІШЕНЬ
- КІМНАТА ДЛЯ СПІЛКУВАННЯ АДВОКАТІВ З КЛІЄНТАМИ

- ▣ ПРИСКОРЕННЯ ТЕРМІНІВ РОЗГЛЯДУ СУДОВОЇ СПРАВИ
- ▣ ПОВАГА СУДДІВ ДО УЧАСНИКІВ ПРОЦЕСУ
- ▣ НЕ СТАВИТИ В ОДИН ДЕНЬ ДЕКІЛЬКА СУДОВИХ ЗАСІДАНЬ
- ▣ ПОЛІПШЕННЯ УМОВ ДЛЯ ЛЮДЕЙ З ОБМЕЖЕНИМИ МОЖЛИВОСТЯМИ
- ▣ ПОСИЛЕННЯ ПРИНЦИПУ СПРАВЕДЛИВОСТІ РІШЕНЬ СУДДІВ
- ▣ ЩОБ СУДДІ ВЧАСНО ПРОХОДИЛИ НА РОЗГЛЯД СПРАВИ
- ▣ БІЛЬШ ДЕТАЛЬНИЙ ТА ПОВНИЙ РОЗГЛЯД СПРАВ У ВІДНОШЕННІ СУДДІВ
- ▣ ВСЕ ВЛАШТОВУЄ
- ▣ ПЕРЕНЕСТИ ІНФОРМАЦІЮ ПРО РОЗГЛЯД СПРАВ ДО ВХОДУ
- ▣ ЧУДОВИЙ СУД
- ▣ ЗРАЗКИ ДОКУМЕНТІВ ТА ІНФОРМАЦІЯ МАЮТЬ БУТИ ЗРОБЛЕНІ БІЛЬШИМ ШРИФТОМ
- ▣ ЩОБ СУДДІ КРАЩЕ ДОСЛІДЖУВАЛИ СПРАВУ
- ▣ ЩОБ СУДДІ БІЛЬШ ДЕТАЛЬНО ВИВЧАЛИ СПРАВУ
- ▣ БІЛЬШЕ СТИЛЬЦІВ ДЛЯ ОЧІКУВАННЯ
- ▣ ВСЕ ВЛАШТОВУЄ
- ▣ ПЕРЕАТЕСТАЦІЯ СУДДІВ
- ▣ ПОВІДОМЛЯТИ №ЗАЛУ СУДОВОГО ЗАСІДАННЯ ЗАВЧАСНО У ПИСЬМОВІЙ ФОРМІ
- ▣ РОЗТАШУВАННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ СТЕНДІВ БЛИЖЧЕ ДО ВХОДУ